

REGULAMIN

I. Podstawowe definicje

1. Strona pod domeną <https://serwisrachunkowy.pl> jest stroną o charakterze informacyjnym i jest prowadzona w celu prezentowania za pośrednictwem sieci Internet oferty usługowej serwis rachunkowy.pl (dalej: serwisrachunkowy).
2. Administratorem i właścicielem strony www.serwisrachunkowy.pl jest AgresTax Biuro Rachunkowe sp. z o.o. w Warszawie przy ul. Mazowieckiej 11 lok. 49, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000713568, NIP 525-273-61-34, REGON 369265853, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000,00 PLN
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - Serwis – system aplikacji internetowych udostępnionych na domenie <https://serwisrachunkowy.pl> służących Użytkownikowi do korzystania z usług.
 - Regulamin – niniejszy Regulamin Serwisu określający zasady funkcjonowania Serwisu;
 - Użytkownik – podmiot korzystający z funkcjonalności Serwisu;
 - Konto – oznacza indywidualne konto internetowe założone na stronie www.serwisrachunkowy.pl przez Użytkownika,
 - Umowa – umowa o świadczenie usług finansowo-księgowych, kadrowo-płacowych, wirtualnego biura, etc., do której niniejszy Regulamin stanowi załącznik;
 - Serwisrachunkowy – serwis świadczący usługi na rzecz Użytkownika;
 - Polityka prywatności – dostępna na stronie internetowej agrestax.pl polityka przetwarzania danych osobowych osób korzystających z witryny;
 - Cennik – załącznik do Umowy, określający wykaz usług świadczonych przez serwis rachunkowy na rzecz Użytkownika wraz z cenami jej świadczenia;
 - Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi wszelkich funkcjonalności Serwisu i stanowi świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.), tj. wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.).

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez serwisrachunkowy oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług świadczonych przez serwisrachunkowy, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczane (chronione) przez serwisrachunkowy zgodnie z aktualnie, powszechnie obowiązującymi (w tym zakresie) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa.
4. Użytkownik zobowiązany jest do takiego przekazywania formularzy, dokumentów źródłowych i zleceń (w oparciu, o które świadczone są przez serwisrachunkowy usługi), aby nie budziły one wątpliwości co do ich zgodności ze stanem faktycznym oraz rzeczywistą wolą Użytkownika.

5. Serwisrachunkowy nie wykona usługi na podstawie formularzy, dokumentów źródłowych oraz zleceń, które uniemożliwiąc będą ustalenie ich jednoznacznej treści.
6. Serwisrachunkowy pozostaje w gotowości do świadczenia usług (standardowych i dodatkowych) po zawarciu przez Użytkownika Umowy z serwisrachunkowy.
7. Serwisrachunkowy nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowo regulowane przez Użytkownika zobowiązania publicznoprawne.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.) ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. 1994 nr 121 poz. 591 z późn. zm.), ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

III. Obowiązki

Użytkownik zobowiązuje się do:

- Rejestracji konta:
 1. Rejestracja Użytkownika następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego, udostępnianego na stronie www.serwirachunkowy.pl. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
 2. Do wysłania formularza rejestracyjnego i zakończenia rejestracji Użytkownika w Serwisie niezbędna jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
 3. Po zakończeniu rejestracji Użytkownika w systemie, każdorazowe logowaniu się Użytkownika do Serwisu wymaga użycia prawidłowego loginu oraz hasła.
 - wskazania aktualnych danych identyfikacyjnych, adresowych i kontaktowych, zgodnych ze stanem faktycznym, a także do bezzwłocznego ich aktualizowania,
 - terminowego przekazywania kompletnych dokumentów w ustalonej formie za pośrednictwem platformy Saldeo, innych dedykowanych platform lub urzędów służących do porozumiewania się na odległość,
 - badania merytorycznej prawidłowości przekazywanych dokumentów,
 - składania wszystkich innych wymaganych deklaracji niż te, które zostały określone w Umowie, do których składania Użytkownik jest zobowiązany przepisami prawa,
 - bezzwłocznego przekazywania wszelkich informacji mogących mieć wpływ na zakres świadczonych usług w sposób wyczerpujący, rzetelny i zgodny z prawdą,
 - bezzwłocznego informowania o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na prawidłowość prowadzenia księgowości oraz pozostałych ewidencji, ustalania zaliczek na podatek dochodowy i podatek VAT należny z tytułu prowadzenia przez niego działalności gospodarczej, a także na roczne zeznanie podatkowe,
 - bezzwłocznego informowania o wszelkich poczynaniach Urzędu Skarbowego, Izby Skarbowej, Urzędu Kontroli Skarbowej związanych z kontrolą działalności Użytkownika objętej usługami świadczonymi przez serwisrachunkowy,
 - zapewnienia autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności przesyłanych do zaksięgowania faktur, w szczególności poprzez stosowanie kontroli ustalającej wiarygodną ścieżkę audytu między fakturą a dostawą towarów lub świadczeniem usług (kontroli biznesowej), czyli wdrożonego wewnątrz procesu zapewniającego możliwość przesłania zależności udokumentowanych zapisami księgowymi pomiędzy zdarzeniem (dostawą towarów lub świadczeniem usług) oraz potwierdzającą je fakturą,
 - ponoszenia w całości kosztów opłat skarbowych od złożonych pełnomocnictw, w związku ze świadczeniem usług finansowo-księgowych i/lub kadrowo-płacowych oraz innych opłat skarbowych, administracyjnych, publicznoprawnych i sądowych,

- wypełniania innych obowiązków przewidzianych w przepisach prawa i umowie.

Serwisrachunkowy zobowiązuje się do:

- rzetelnego wypełniania obowiązków wynikających z Umowy,
- badania otrzymanych od Użytkownika dokumentów pod względem formalnym i rachunkowym,
- informowania Użytkownika o zauważonych brakach lub wadach w przesłanych dokumentach bezzwłocznie po stwierdzeniu uchybień,
- W związku ze świadczonymi na rzecz Użytkownika usługami serwisrachunkowy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a) trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia usług z przyczyn niezależnych od serwisrachunkowego, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej,
 - b) trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których usługi są świadczone,
 - c) skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonych usług, w szczególności w sposób sprzeczny z Regulaminem, Umową, naturą stosunku oraz zasadami współżycia społecznego.
 - d) skutków udostępnienia przez Użytkownika jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usług,
 - e) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Użytkownika przed dostępem takich osób,
 - f) przerw w dostępności do Serwisu powstałych wskutek przerwy technicznej, wynikającej z rozwoju lub naprawy Serwisu.
 - g) strat danych spowodowanych usunięciem konta przez Użytkownika.

IV. Zawarcie umowy

Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:

- a. zarejestrowania się Użytkownika na stronie www.serwisrachunkowy.pl,
- b. akceptacji Regulaminu wraz z załącznikami,
- c. dokonania płatności.

V. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonane usługi rozliczane jest według cennika oraz ceny wskazanej w umowie.
2. Zapłata za usługi świadczone przez serwisrachunkowy odbywa się na podstawie wystawianej faktury VAT.
3. Podstawą zapłaty za usługi świadczone przez serwisrachunkowy jest zawarta umowa, więc Użytkownik jest zobowiązany uregulować płatność również w przypadku, gdy nie otrzyma informacji o wystawionej fakturze.
4. Księgowanie należności za świadczone usługi następuje według kolejności od najdalej wymagalnego roszczenia.

VI. Informacje dodatkowe

1. Serwisrachunkowy może zaprzestać świadczenia usług, w tym zablokować dostęp do konta w przypadku, gdy Użytkownik:

- narusza postanowienia Regulaminu,
- podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu Serwisu,
- podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do Serwisu,
- dokonuje za pośrednictwem Serwisu czynności niezgodnych z prawem lub jeśli zachodzi takie podejrzenie,
- działa na szkodę Serwisu,
- podał podczas rejestracji nieprawdziwe dane.

2. Użytkownik może złożyć pisemną reklamację na usługi świadczone przez serwisrachunkowy nie później niż w terminie jednego miesiąca od wykonania usługi, która podlega reklamacji. Reklamacje są rozpatrywane bez nieuzasadnionej zwłoki, nie później niż w terminie jednego miesiąca kalendarzowego od dnia złożenia reklamacji. Użytkownik otrzymuje informację zwrotną odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji.

3. Nieterminowe regulowanie przez Użytkownika wynagrodzenia na usługi świadczone przez serwisrachunkowy spowoduje zawieszenie świadczenia usług na rzecz Użytkownika, a w konsekwencji rozwiązanie umowy i dalsze działania zmierzające do odzyskania należnego zobowiązania.

4. Kontakt z serwisrachunkowy może odbywać się

- telefonicznie
- poprzez formularz kontaktowy (<http://serwisrachunkowy.pl/kontakt>),
- e-mailowo

VII. Postanowienia końcowe

1. Akceptując Regulamin Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się w całości z wszystkimi jego postanowieniami i nie zgłasza żadnych zastrzeżeń w związku z ich treścią i formą i godzi się przestrzegać całości zapisów Regulaminu.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Każdy Użytkownik serwisu rachunkowego zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z usług.
4. W przypadku zmiany Regulaminu aktualna jego wersja zostanie umieszczona na stronie www.serwisrachunkowy.pl wraz z jednoczesnym poinformowaniem Użytkowników o fakcie udostępnienia nowej wersji Regulaminu drogą elektroniczną - za pośrednictwem wiadomości systemowych dostępnych na koncie Użytkownika.
5. Serwisrachunkowy zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu jak i załączników do Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Użytkownika niezbędnych do świadczenia usług, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych z tym zastrzeżeniem, że zmiana wyłącznie w zakresie formy prawnej serwisurachunkowego nie stanowi zmiany umowy. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie www.serwisrachunkowy.pl.
6. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania serwisurachunkowego oraz oświadczenia Użytkownik może kierować na wskazany poniżej adres poczty elektronicznej: